

# Lettre de *motivation*



**Objet:** Candidature à un poste en relation clientèle (chargée de clientèle ou fonction équivalente)

**Tél / WhatsApp:** +225 07 09 55 14 94 · **E-mail:** [contact@audreyadou.com](mailto:contact@audreyadou.com)

Madame, Monsieur,

Vos clients jugent une agence sur deux choses : une caisse juste et un conseiller qui les reconnaît. C'est là que se joue leur fidélité, quand ils ont le choix entre dix banques.

Ces deux exigences, votre agence peut les confier à une seule personne. Près de six ans en agence bancaire : l'accueil chez NSIA Banque, à la BICICI et à la BNI, puis le guichet payeur de NSIA Banque depuis 2022. Caisse, change, transferts, distributeurs, arrêté quotidien des positions de caisse et de DAB, justifiées chaque soir. Les collègues qui butent sur un cas viennent chercher la réponse à ce guichet.

Pour votre clientèle, cela signifie une chargée de clientèle qui connaît les produits qu'elle propose parce qu'elle les a ouverts, remis et expliqués au guichet : comptes, bancassurance, cartes, virements nationaux et internationaux. Un Master en Marketing Management y ajoute ce que la caisse n'apprend pas : lire un portefeuille, construire une offre, tenir un objectif.

Trente minutes d'entretien suffiront à le vérifier. Le CV est joint ; le détail du parcours est sur [audreyadou.com](http://audreyadou.com), et je suis joignable au [+225 07 09 55 14 94](tel:+2250709551494).

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**ADOU Fieni Audrey**

Chargée d'opérations bancaires · NSIA Banque Côte d'Ivoire