

ADOU Fieni Audrey

Chargée d'opérations bancaires

Caisse, change, DAB et relation client en agence

☎ +225 07 09 55 14 94

🌐 www.audreyadou.com

✉ contact@audreyadou.com

📍 Abidjan, Côte d'Ivoire



Née le 24 août 1996 à Koun-Fao · Nationalité ivoirienne

PROFIL

Près de six ans en agence bancaire à Abidjan, chez NSIA Banque, BNI et BICICI. Au guichet de NSIA Banque, je tiens la caisse, j'alimente les distributeurs automatiques et j'arrête chaque soir la position de caisse et des DAB. Référente de l'équipe sur ces opérations, sollicitée par mes collègues pour les cas complexes. Titulaire d'un Master en Marketing Management, je souhaite mettre cette maîtrise du terrain et mon sens du contact au service d'un poste à plus forte responsabilité, en relation clientèle ou en encadrement des opérations d'agence.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargée d'opérations bancaires (guichet payeur)

Sept. 2022 à aujourd'hui

NSIA Banque Côte d'Ivoire

Trois contrats successifs : sept. 2022 – mars 2024, mai – nov. 2024, déc. 2024 à ce jour

- Tenue de caisse : retraits, versements, transferts d'argent, change de devises, rechargement de cartes prépayées
- Gestion des distributeurs automatiques : alimentation, déchargement, tirage de solde, remplacement des rouleaux, récupération des cartes capturées
- Arrêté quotidien de la caisse et des DAB, contrôle et justification des soldes
- Référente de l'équipe sur les opérations de caisse et de DAB
- Accueil, conseil et orientation des clients vers les produits et services de la banque

Agent d'accueil

Févr. 2022 à sept. 2022

BNI Côte d'Ivoire

- Accueil, orientation et prise en charge de la clientèle
- Ouverture de comptes et proposition de produits de bancassurance
- Remise de chèquiers et de cartes magnétiques ; demandes de solde, de relevés et de RIB
- Remises de chèques, ordres de virement en Côte d'Ivoire et à l'international
- Acheminement du courrier inter-agences

Agent d'accueil

Sept. 2019 à nov. 2019

BICICI

- Accueil, orientation et prise en charge de la clientèle
- Ouverture de comptes, bancassurance, remise de chèquiers et de cartes
- Demandes de solde, relevés, RIB ; remises de chèques et ordres de virement

Agent d'accueil

Janv. 2018 à janv. 2019

NSIA Banque Côte d'Ivoire

- Accueil et orientation de la clientèle
- Ouverture de comptes et proposition de produits de bancassurance
- Remises de chèques, ordres de virement, courrier inter-agences

FORMATION

2019 – 2021	Master en Marketing Management Institut de Technologie d'Abidjan
2017 – 2018	Licence professionnelle en Marketing Management Atlantique International Business School, Abidjan
2016 – 2017	BTS Gestion commerciale École pratique de la Chambre de commerce et d'industrie de Côte d'Ivoire
2015	Baccalauréat série A2 Lycée moderne Nanguï Abrogoua 2, Abidjan

COMPÉTENCES

- Tenue et arrêté de caisse
- Change de devises
- Transferts d'argent
- Gestion des DAB
- Conseil et relation clientèle
- Ouverture de comptes
- Produits de bancassurance
- Virements nationaux et internationaux
- Communication orale et écrite

ATOUTS ET LANGUES

Atouts : Rigoureuse, Disciplinée, Motivée, Esprit d'équipe, Dynamique.

Langues : Français : langue maternelle · Anglais : niveau académique.